



Paris – le 2 juillet 2024

Les industriels de l'optique mobilisés auprès de leurs clients durant les Jeux Olympiques et Paralympiques

A quelques semaines de la cérémonie d'ouverture des Jeux Olympiques, les fabricants de l'optique ophtalmique tiennent à rassurer leurs clients sur les moyens humains et logistiques mis en œuvre pour garantir la continuité des services durant cette période.

Les équipes logistiques seront spécialement mobilisées et coordonnées afin d'assurer au mieux le suivi des commandes dans les zones les plus impactées, notamment en région parisienne. Les industriels travaillent en étroite collaboration avec les transporteurs (Ciblex, Geodis, etc) pour assurer des flux de livraison réguliers, malgré les restrictions de circulation et encombrements liés à l'événement.

De plus, les services clients des fabricants resteront pleinement opérationnels voire renforcés durant toute la durée des Jeux Olympiques et Jeux Paralympiques en vue de traiter les demandes urgentes et spécifiques des opticiens (demandes SAV traitées par mail, par téléphone ou sur les plateformes dédiées).

Toutefois, et indépendamment des mesures exceptionnelles mises en place en place, les restrictions pourront avoir un impact sur les flux de fret qui risquent d'être perturbés. Des difficultés pourraient se matérialiser, et ce plus spécifiquement en Ile de France.

Afin de pallier à tout aléa, les fabricants encouragent leurs clients à anticiper cette période chargée et à sécuriser leur stock sur les produits disponibles. Le GIFO incite également les opticiens à une grande vigilance sur les délais de livraison des verres ou autres produits non stockables.

Les membres du GIFO - verriers, lunetiers, laboratoires de contactologie - mettront tout en œuvre pour répondre aux besoins d'équipement de la population française durant cette période et maintenir la qualité de service auprès de leurs clients en s'assurant d'être réactifs à leurs demandes.