



PARIS, Avril 2022

---

## SILHOUETTE LANCE SA BOUTIQUE EN LIGNE EN FRANCE

### LA MARQUE AUTRICHIENNE DE LUNETTES PREMIUM FRANCHIT UNE NOUVELLE ÉTAPE DANS LE DEVELOPPEMENT INTERNATIONAL DE SON SITE E-COMMERCE

L'expérience d'achat en ligne est aujourd'hui un élément central dans les attentes des consommateurs, notamment pour leurs marques favorites. Afin de répondre à cette demande croissante, Silhouette vient de lancer sa boutique en ligne sur le marché français. Suite au développement réussi de son outil d'essayage virtuel, la marque autrichienne propose aujourd'hui toute sa gamme de lunettes de soleil sur son [site web](#), pour une expérience d'achat simple et rapide. Le parcours client en ligne est on ne peut plus intuitif et propose une navigation fluide avec des filtres de recherche intégrés et des informations détaillées sur les différents produits. Le but est simple : permettre au client final de trouver en quelques clics la paire de lunettes de soleil faite pour lui.

Christian Ender, CSO de Silhouette, déclare ainsi : *"Notre stratégie e-commerce consiste à créer un lien entre la marque et le client, en proposant à nos acheteurs en ligne une expérience autour de la marque basée sur l'émotion. C'est également la première fois que nos clients français peuvent acheter une paire de lunettes de soleil directement auprès de Silhouette, et ainsi avoir accès à toute notre collection. »*

#### SERVICE PREMIUM EN LIGNE

Pour offrir le service premium que ses clients attendent, et ce tout au long de leur expérience d'achat, Silhouette a articulé sa boutique en ligne autour de deux axes : offrir des informations détaillées sur les produits et être transparent sur la politique d'expédition et de retour. Tous les modes de paiement classiques sont ainsi acceptés sur la boutique en ligne (PayPal, carte de crédit et virement bancaire). La livraison et les retours éventuels sont eux gratuits, sans minimum d'achat. Les lunettes qui ne correspondent pas peuvent ainsi être retourné(e)s gratuitement.



---

**PLUS D'INFORMATIONS :**

[www.silhouette.com](http://www.silhouette.com), [www.silhouette.com/newsroom](http://www.silhouette.com/newsroom), [www.facebook.com/silhouette/](https://www.facebook.com/silhouette/)

**Silhouette**

Une belle histoire qui commence en 1964 avec une vision – les lunettes en tant que véritable accessoire de mode – est devenu aujourd'hui la première marque mondiale de lunettes haut de gamme poids plume : Silhouette. Sous cette marque, les lunettes les plus légères au monde sont produites en Autriche avec un amour indéfectible du détail, fabriquées principalement à la main dans un design personnalisé utilisant uniquement les meilleurs matériaux et technologies de pointe et exportées vers 100 pays à travers le globe. En 1999, Silhouette a révolutionné le monde de la lunetterie avec Titan Minimal Art ne pesant que 1,8 gramme, sans contours, vis ou charnières. Avec 50 brevets et plus de 100 récompenses de design à son actif, Silhouette s'engage à placer la qualité au centre de son développement : plus de 100 contrôles de qualité doivent être effectués avant qu'une seule paire de lunettes ne quitte son siège social de Linz, en Autriche.

**Silhouette International**

Basée à Linz, en Autriche, Silhouette International Schmied AG est le premier fabricant mondial de lunettes haut de gamme, avec plus de 1 400 employés dans le monde. Avec 13 filiales internationales, l'entreprise familiale est le leader du marché des lunettes percées, ce qui lui a valu une renommée et un vif succès dans le monde entier. Les exportations représentent 95% de sa production. Les lunettes Silhouette sont disponibles dans plus de 100 pays. Depuis 2017, la société est un fournisseur complet de montures et de verres – fabriqués en Autriche. En 2020, environ 1 million de paires de lunettes ont été vendues dans le monde et la société a réalisé un chiffre d'affaires de 123 millions d'euros.

**Nadège Rambaldini – Coordinatrice Marketing & Communication – Silhouette France**  
**[n.rambaldini@fr.silhouette.com](mailto:n.rambaldini@fr.silhouette.com), Téléphone : 01 42 43 97 22**