

CHARMANT

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

NOUVELLE VERSION CHARMANT CAMPUS



Il y a quelques années, nous avons créé, **pour nos clients**, CHARMANT CAMPUS, une **plateforme de formation en ligne 100% gratuite, dédiée à l'optique**. Nous nous sommes lancés dans ce grand projet car chez CHARMANT nous pensons que « transmettre notre passion pour nos produits passe aussi par la valorisation du savoir-faire et le professionnalisme des opticiens », Karen Bery, Responsable formation et qualité.

Cette année, CHARMANT CAMPUS se refait une beauté. Nous avons entièrement retravaillé l'ergonomie du site afin d'offrir à nos clients l'expérience la plus agréable possible. Par ailleurs, nous avons intégré de **nouveaux services** afin de nous adapter au mieux à leurs besoins. En créant un compte, nos membres accèdent à 4 offres clés en main permettant de devenir un véritable expert du titane et de nos produits :

1) LA FORMATION EN LIGNE

Nous offrons à nos clients des cours en ligne professionnels et certifiants disponibles 24h/24 et 7jrs/7. L'objectif ? Une montée en compétences et une optimisation des argumentaires de vente sur nos produits. Adaptée à chacun, notre plateforme offre la possibilité d'évoluer à son rythme pour valider nos différents modules et obtenir des attestations de réussite éligibles au cahier des charges des OCAMS.

2) RENDEZ-VOUS PERSONNALISÉ EN VISIO-CONFÉRENCE

CHARMANT s'adapte à la conjoncture actuelle et permet à ses clients de réserver un rendez-vous en visio avec des experts de l'optique ! Ils répondront à chacune de leur problématique lors d'une session individuelle. Simple et rapide, la réservation se fait en un clic sur la plateforme.

3) FAITES VENIR NOTRE FORMATRICE EN MAGASIN

Pour plus de proximité, notre formatrice se déplace en magasin. Ce rendez-vous 100% personnalisable favorise l'interaction et implique davantage les collaborateurs. Pour organiser une journée de formation, il suffit de remplir notre formulaire en ligne, disponible sur la plateforme. Notre formatrice contactera le magasin et construira la formule la plus adaptée aux besoins de chacun.

4) VISIONNEZ NOS WEBINAIRES EN REPLAY

À l'heure du numérique, il nous paraissait impossible de ne pas digitaliser nos conférences ! Nos clients peuvent ainsi aller plus loin dans l'apprentissage et le perfectionnement de leurs connaissances en s'inscrivant à nos webinaires. Nous leur offrons également la possibilité de les visionner en replay. Disponibles à tout moment sur la plateforme !

Découvrez ce que pense nos utilisateurs de la nouvelle plateforme CHARMANT CAMPUS :

CHARMANT

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

« J'ai sauté le pas en m'inscrivant sur cette plateforme durant le confinement et je ne suis pas déçue. Très bon service de formation, cours intuitifs et enrichissants » affirme l'un de nos partenaires tandis qu'un autre dit : « Merci d'avoir développé cet outil simple d'utilisation et riche en informations. J'ai apprécié pouvoir avancer à mon rythme durant ma formation en ligne ».

Pour visiter notre nouveau site CHARMANT CAMPUS, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous :

[Site CHARMANT CAMPUS](#)

À propos de CHARMANT Group :

Depuis plus de 60 ans, Charmant Group est reconnu dans le monde entier pour son travail de pionnier dans la recherche et le développement de nouvelles technologies de l'industrie optique. Le groupe CHARMANT, toujours soucieux de la satisfaction et du bien-être de ses clients, s'est spécialisé dans la création de montures haut de gamme en développant des technologies de pointe sur le marché international très concurrentiel de l'optique ophtalmique. Charmant Group a pour objectif de répondre sans réserve aux souhaits et exigences de ses clients afin d'offrir un service exceptionnel. Cet engagement et cette passion sont clairement visibles dans les marques maison et les licences du groupe. Ce succès repose sur l'attachement de l'entreprise à son image de marque, qui rend ses produits uniques et immédiatement identifiables sur le marché. Charmant Group est grandement respecté en tant que fournisseur et fabricant fiable dans plus de 100 pays du monde.